

Teljesítménymenedzsment a gyakorlatban

Teljesítménymenedzsment a gyakorlatban
- A KÖZÖS CÉLTELJESÍTÉS 4 LÉPÉSE -

Egy vezető egyik legfontosabb feladata, elérni, hogy az irányítása alatt álló szervezet céljai és munkatársai céljai közösek legyenek. Erre ad egy működő módszert a Teljesítmény menedzsment.

A workshop-on 3 nap alatt megismeri azokat elméletet és begyakorolja azokat a tevékenységeket amelyek egy sikeres Teljesítmény menedzsment program megvalósításához szükségesek.

A workshop tematikája:

A teljesítmény menedzsment, a teljesítmény javítás, növelés folyamata

- A végrehajtandó munka, a munkatevékenység tisztázása
 - Mi a munkakör célja
 - A munkakör felelősségi körei, tevékenységének eredményeiA munkakör tisztázás folyamata

 - Egyetértés a célokban, célmegállapodás
 - A célkitűzés, a munka célok meghatározása
 - A célmegállapodás tartalma
 - A célmegállapodás előkészítése
 - Célmegállapodási beszélgetésCél teljesítés megvalósulásának figyelése, segítése

 - Visszajelzés, visszacsatolás
 - Fejlesztő segítség (coaching)
 - Dicséret, elismerés, jutalmazás
 - Kiigazítás, korrekció, fegyelmezésCél teljesülés értékelése, felülvizsgálata

 - Alapelvek
 - Az értékelő megbeszélés előkészítése
 - Az értékelő megbeszélésTeljesítmény menedzsment ismeretek összefoglalása

 - Mik a hátrányok?
 - Mire kell vigyázni, csapdák?
 - Megkapott, megtanult, a munkában „holnap” alkalmazható dokumentumok, feladatok áttekintése.
- Időtartama: 3 nap